

Présentation France Services Châtillon-en-Vendelais

Un accueil pour toute la population du territoire



On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Qu'est-ce que France Services ?

- ❖ Nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français
- ❖ Dispositif piloté par le Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les collectivités territoriales
- ❖ Réseau visant à faciliter l'accès des citoyens à un panier de services publics de qualité. Les usagers peuvent effectuer diverses démarches administratives dans un lieu unique et se renseigner auprès d'agents polyvalents, formés de manière pointue et efficace



France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Châtillon en Vendelais
le cadre de vie

FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

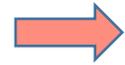
Une qualité de service au public

- ➔ **Retour du service public au cœur des territoires** – Chaque français doit pouvoir accéder à une France Services en moins de 30 minutes
- ➔ **Service public moderne** qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens, en exploitant les potentialités du numérique et formant les personnes éloignées des usages d'Internet
- ➔ **Niveau de qualité garanti**, quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local France services (collectivité, acteur public ou privé)
- ➔ **Lieu agréable et convivial**



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Missions France Services



Identification



Accompagnement



Orientation

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

France
services

Je souhaite actualiser ma situation sur Pôle Emploi
Murielle 38 ans

J'ai besoin d'aide pour accéder à mon compte Ameli
Josiane 63 ans

Je ne sais pas vers qui me tourner pour faire mon permis de conduire
Malo 23 ans

VENEZ, ON VA S'EN OCCUPER !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Santé, famille, retraite, logement, impôts... chez France services, nos agents vous accueillent à moins de 30 minutes de chez vous et sont heureux de vous aider dans vos démarches du quotidien.
Trouvez la France services la plus proche de chez vous sur france-services.gouv.fr




**France
services**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**Châtillon
en Vendelais**
le cœur de vie

FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84

franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

- ➔ **Mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** (création d'adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)
- ➔ **Aider aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, demande de documents en ligne, de rendez-vous, premières démarches, renouvellement documents...)
- ➔ Pour les situations les plus complexes, s'appuyer sur un correspondant au sein des **réseaux partenaires**

L'inclusion numérique est au cœur de France Services. Ce sont également des lieux d'accompagnement pour les personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, l'agent France Services l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne...et l'orienter vers les partenaires compétents



France services
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Châtillon
en Vendelais**
le cadre de vie

FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Une offre de service adaptée aux besoins de la population du territoire

➔ Engagement de l'État dans France Services avec 9 opérateurs représentés

Grâce à la charte d'engagement, chaque France Services bénéficie d'une présence garantie de 9 partenaires. Les modalités sont précisées dans un accord-cadre signé au niveau départemental. Leur présence peut prendre différentes formes : présence permanente d'agents, permanences, visio-conférences...

Au-delà de ce socle de services garantis, des services complémentaires sont prévus pour enrichir en continu l'offre de services



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Nos Partenaires France Services

- ❖ CAF
- ❖ CPAM
- ❖ Pôle Emploi
- ❖ CARSAT
- ❖ MSA
- ❖ Ministère de l'Intérieur
- ❖ Ministère de la Justice
- ❖ Direction Générale des Finances Publiques
- ❖ La Poste

- ❖ CCAS
- ❖ RPE
- ❖ Point Conseil Budget
- ❖ Médiathèque

Agence nationale
des titres sécurisés



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Une organisation adaptée au service public

- ❖ 24h d'ouverture par semaine
- ❖ 2 agents pour France Services
- ❖ Ouverture avec et sans rendez-vous
- ❖ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Permanences

Lundi	8h30-12h30	
Mardi	9h00-12h00	14h00-17h30
Mercredi	9h00-12h00	
Jeudi		13h30-18h00
Vendredi	9h00-12h00	14h00-17h00

02.30.28.10.84 / franceservices@chatillon-en-vendelais.fr



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Espace libre service

- ❖ Accès libre et gratuit pour réaliser des démarches administratives dématérialisées (imprimante, scanner)



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84

franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Bureau confidentialité



- ❖ Confidentialité pour les usagers accompagnés dans leurs démarches administratives



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>

Ouverture France Services

Ouverture le 18 octobre 2021



**PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS**



FRANCE SERVICES
3, place de l'Église
35210 Châtillon-en-Vendelais
02 30 28 10 84
franceservices@chatillon-en-vendelais.fr
<https://www.chatillon-en-vendelais.fr/>